# РЕШЕНИЕ № 1655

22 августа 2014г. г. Иркутск

Резолютивная часть решения оглашена 08 августа 2014 года.

Полный текст решения изготовлен 22 августа 2014 года.

Комиссия Иркутского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии: \*\*\*;

в присутствии представителей заявителей: МУП «Ритуал» - \*\*\*, ООО «Береза» - \*\*\*, ООО «Спас» - \*\*\*, директора ООО РА «Стикс» \*\*\*, ИП Анципирович А.А., в отсутствие представителя ООО «Ритус», надлежащим образом уведомленного о дате и времени настоящего рассмотрения дела;

в присутствии представителей ответчиков: директор АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» \*\*\* ООО «Реквием» \*\*\*,

рассмотрев дело № 1 от 09.01.2014г. возбужденное по признакам нарушения ООО «Реквием», ООО АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Иркутской области поступило заявление (вх. № 10227 от 07.10.2012г.) МУП «Ритуал», ООО Фирма «Береза», ООО РА «Стикс», ООО «Спас», ИП Анципирович А.А., ООО «Ритус» на АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» (далее - Справочная) и ООО «Реквием».

В результате проведенного антимонопольного расследования, Иркутским УФАС России установлено следующее.

1. Согласно учредительным документам заявители осуществляют деятельность по оказанию ритуальных услуг в г. Иркутске.

Согласно уставу ООО «Реквием» целью данного общества является удовлетворение общественных потребностей юридических и физических лиц в работах, товарах и услугах и получение прибыли. Основным видом деятельности является организация похорон и предоставление связанных с ними услуг.

Таким образом, МУП «Ритуал», ООО Фирма «Береза», ООО РА «Стикс», ООО «Спас», ИП Анципирович А.А., ООО «Ритус» и ООО «Реквием» являются конкурентами на рынке оказания ритуальных услуг в г. Иркутске.

2. Согласно выписки из ЕГРЮЛ Директором Справочной является Городниченко О.Н. Учредителем Справочной является Кушнир В.М.

Согласно решению № 1 учредителя АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» Правление в Справочной утверждено в составе 2-х человек:

- Кушнир В.М.;

- Городниченко О.Н.

Директором Справочной назначена Городниченко О.Н.

Учредителем Справочной является Кушнир В.М.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ООО «Реквием», директором данного общества является Городниченко О.Н.

Учредителем ООО «Реквием» является Кушнир В.М.

Директором ООО «Реквием» и Справочной – единоличным исполнительным органом является Городниченко О.Н., учредителем данных хозяйствующих субъектов является Кушнир В.М., Городниченко О.Н. входит в правление Справочной, на основании изложенного ООО «Реквием» и Справочная являются группой лиц.

1. В информационной сети Интернет на сайтах: <http://391000.ru/>,<http://38-irkutsk.ru/company/edinaya_gorodskaya_spravochnaya_po_ritualnym_uslugam_ano>, <http://ir-kutsk.ru/irkutskie-firmy/edinaya-spravochnaya-po-ritualnym-uslugam.html>, <http://irkutsk.real-com.net/edinaya-gorodskaya-spravochnaya-po-ritualnym-uslugam-ano/org633719/>,<http://www.spravka-irkutsk.ru/spravochno-informacionnye_uslugi/edinaya_gorodskaya_spravochnaya_po_ritualnym_uslugam_ano.html>,http://www.ircenter.ru/ru/company\_61187\_<http://irkinfo.com/?bde=29389>,<http://irkutsk.maps.2gis.ru/firm/1548640653185304/edinaya_gorodskaya_spravochnaya_po_ritualnym_uslugam_ano/parent/1548232630993047>, а также на рекламных конструкциях (установленных в городе Иркутске на ул. Джамбула, в сторону Иркутного моста, а также на кольцевой развязке автодорог на пересечении ул. Рабочего штаба и ул. Ангарская) размещается справочная и рекламная информация АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам».

# Согласно Толковому словарю русского языка Ожегова С.И., Шведовой Н.Ю., слово – Единый (в жен. роде единая) означает: один, общий, объединенный.

Таким образом, при распространении рекламы АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам», у потребителей может сложиться впечатление,

что в такой единой справочной т.е. в одной, общей, объединенной справочной имеется информация о всех ритуальных услугах, способах их приобретения, а также обо всех хозяйствующих субъектах способных оказать ритуальные услуги в г. Иркутске и т.п.

Со стороны заявителей представлены записи телефонных разговоров, подтвержденных распечаткой звонков от оператора связи, из которых следует, что при обращении потребителей в Справочную диспетчеры указывают на ООО «Реквием», всячески продвигают данную организацию.

На основании изложенного Приказом Иркутского УФАС России № 1 от 09.01.2014г. возбуждено дело по признакам нарушения ООО «Реквием», ООО АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» требований антимонопольного законодательства, а именно части 1 статьи 14 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 №135-ФЗ, в части действий по приоритетному продвижению ООО «Реквием», направленных на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречащих обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, которые причинили или способны причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам.

*В ходе рассмотрения дела на заседании Комиссии Иркутского УФАС России установлено следующее.*

Заявители в ходе рассмотрения дела поддержали доводы, изложенные в заявлении, а также уточнили свою позицию.

Таким образом, позиция заявителей базируется на следующих доводах.

1.По мнению заявителей, АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» должна аккумулировать и предоставлять всем обратившимся в нее гражданам, сведения обо всех хозяйствующих субъектах, предоставляющих ритуальные услуги в г. Иркутске.

Для подтверждения данного довода МУП «Ритуал» г. Иркутска заключило договор с ИП Гузик Е.П. № 722/14 от 15.05.2014г. на проведение социологического опроса, целью которого является выяснение смыслового понимания термина «Единая городская справочная по ритуальным услугам».

 В мае 2014г. ИП Гузик Е.П. проведен независимый анонимный социологический опрос, входе которого опрошено 413 человек, погрешность опроса не более 2,8%.

Для оценки термина «Единая городская справочная по ритуальным услугам» респондентам было предложено 7 вопросов.

Первые 2 – пол и возраст респондента (опрошены были мужчины и женщины от 20 лет и старше).

По вопросу № 3 «Приходилось ли Вам обращаться в фирмы, оказывающие ритуальные услуги?» почти 81% пользовались услугами ритуальных агентств.

Почти 86% в ответ на 4 вопрос указали, что в г. Иркутске нужна справочная служба по ритуальным услугам.

84% респондентов по вопросу № 5 «Что вы понимаете под словами «Единая городская справочная по ритуальным услугам» указали, что - это справочная служба города, объединяющая все ритуальные службы г. Иркутска. 10,17 % указали, что - это справочная служба, объединяющая несколько ритуальных служб г. Иркутска. Остальные респонденты указали, что - это иная организация, предоставляющая информацию о ритуальных услугах в г. Иркутске.

По вопросу № 6, 23,25% респондентов указали, что «Единая городская справочная по ритуальным услугам» - это коммерческая организация, предоставляющая информацию о ритуальных услугах в г. Иркутске. 76,75% - это муниципальная или государственная организация, предоставляющая информацию о ритуальных услугах в г. Иркутске.

На вопрос № 7 «Какую информацию должна предоставлять «Единая городская справочная по ритуальным услугам?», около 52% респондентов указали, что это должна быть достоверная информация обо всех службах, оказывающих ритуальные услуги в г. Иркутске, около 36% указали, что полную информацию по всем вопросам, связанным со смертью человека, а 11,86% респондентов, что информацию об определенных ритуальных службах г. Иркутска, с целью продвижения этих служб на рынке ритуальных услуг.

Таким образом, согласно данным социологического исследования, большинство респондентов считает, что справочная служба в городе Иркутске необходима. Под понятием «Единая городская справочная по ритуальным услугам» граждане понимают муниципальную или государственную справочную службу, которая объединяет все ритуальные службы города и дает полную информацию о них.

2. Вместе с тем, Справочная направляет всех обратившихся в граждан в ООО «Реквием», таким образом, приоритетно продвигает только одного хозяйствующего субъекта - ООО «Реквием». Данные действия направлены на получение преимуществ ООО «Реквием» при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, которые причинили или способны причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам.

Со стороны заявителей представлены записи телефонных разговоров, подтвержденных детализацией звонков от оператора связи, из которых следует, что при обращении потребителей в Справочную диспетчеры указывают на ООО «Реквием», всячески продвигают данную организацию.

Ответчики нарушение ч. 1 ст. 14 Закона о защите конкуренции не признали и представили следующее доводы относительно рассматриваемого дела.

1. Со стороны Справочной заявлено ходатайство о прекращении участия в рассмотрении настоящего дела в качестве лица, в действиях которого содержаться признаки нарушения Закона о защите конкуренции. Данное ходатайство Справочная

- Согласно п. 9 ст. 4 Закона о защите конкуренции недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Справочная не осуществляет предпринимательскую деятельность, в том числе по оказанию ритуальных услуг по организации и проведению похорон. Оказываемые Справочной услуги носят информационный и консультационный характер и носят безвозмездный характер, финансовая деятельность организации осуществляется за счет взносов участников (членов) организации.

- По мнению Справочной, все участники группы лиц должны обладать признаками хозяйствующего субъекта, то есть на свой страх и риск самостоятельно заниматься деятельностью, направленной на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнение работ или оказания услуг (абз. 3 п. 1 ст. 2 ГК РФ).

Таким образом, Справочная полагает, что для возбуждения дела антимонопольный орган должен располагать достаточными данными о том, что Справочная и ООО «Реквием» занимается осуществлением совместной предпринимательской деятельностью, приносящей доход. При этом преимущества должны получать оба хозяйствующих субъектов, входящих в группу лиц.

В материалах рассматриваемого дела отсутствуют доказательства по извлечению Справочной преимуществ, прибыли от оказанных услуг.

- Текст размещенной Справочной рекламы был согласован Иркутским УФАС России письмами № 5335 ОТ 18.07.2011г. № 6225 от 19.08.2011г., а следовательно, в действиях Справочной не могут содержаться признаки состава административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.33 КоАП РФ, поскольку иных нарушений, помимо предполагаемых нарушений законодательства о рекламе, на которые ссылаются заявители из материалов дела не усматривается.

- Представленные заявителями аудиозаписи телефонных разговоров не обладают признаками относимости и допустимости, а потому не могут учитываться в процессе доказывания.

1. Также по мнению ответчиков со стороны Иркутского УФАС России нарушен принцип правовой определенности, в соответствии с которым при публичных властных и принудительных мероприятиях в случае возбуждения какого-либо преследование, должно быть четко, ясно и понятно указано в совершении какого конкретного нарушения ООО «Реквием» подозревается, т.е. указан пункт, часть, статья закона, в действиях которых Комиссия усматривает нарушение законодательства. При возбуждении данного дела не указана конкретная часть и статья вменяемого нарушения законодательства РФ, что мешает ответчикам воспользоваться своим правом на защиту.
2. Со стороны ответчиков представлено лингвистическое исследование согласно которого значение АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» - «Организация, действующая в масштабах города и предоставляющая объединенную, просветительскую информацию о федеральном стандарте выполнения работ, связанных с подготовкой к погребению и погребением».
3. В ответ на социологический опрос, ответчики представили аналитическую записку. Согласно данной записке, при социологическом опросе целесообразнее было бы использовать иной метод сбора информации – неструктурированное неформализованное интервью, вызывает сомнение методика построения выборки данного исследования, не указаны критерии многоступенчатой выборки, не понятна логика вопросов и вызывает сомнение погрешность.

*Рассмотрев документы, письменные и устные пояснения лиц, участвующих в деле Комиссия Иркутского УФАС России пришла к следующим выводам.*

1. Согласно Уставу АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» деятельность Справочной направлена создание, сбор, обработку, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю – зафиксированной на материальном носителе информации с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

В этих целях Справочная будет оказывать информационно-справочное обслуживание, предлагать и предоставлять профессиональную квалифицированную правовую помощь или иные соответствующие консультации и помощь в области похоронного обслуживания населения.

Руководство Справочной осуществляет Правление Справочной, являющееся высшим органом управления и формируемое учредителем. В состав Правления Справочной входят представители учредителя и директор – по должности.

Правление Справочной:

* вносит в устав изменения и дополнения;
* определяет приоритетные направления деятельности Справочной,
* принципы формирования и использования ее имущества;
* избирает и освобождает от должности директора и ревизора Справочной;
* обеспечивает достижение Справочной целей, в интересах которых она была создана;
* утверждает договоры (соглашения) о займах или грантах, связанных с проектами совместного осуществления, а также принимает работы, выполняемые в рамках целевых грантов и проектов совместного осуществления;
* утверждает финансовый план Справочной и вносит в него изменения;
* утверждает годовые отчеты и годовой бухгалтерский баланс;
* принимает решения о создании филиалов и открытии представительств Справочной, назначает их руководителей, утверждает положения о них, а также и другие внутренние документы Справочной, определяющие порядок деятельности органов управления и иные вопросы, связанные с деятельностью Справочной;
* устанавливает размеры вознаграждений Директору Справочной;
* принимает решения об участии Справочной в других организациях;
* принимает решения о реорганизации и ликвидации Справочной.

Заседание Правления правомочно, если на нем присутствует все его члены. Решения Правления принимаются единогласно всеми членами Правления. Периодичность проведения заседаний Правления - по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

К компетенции Директора относится решение всех вопросов, которые не составляют компетенцию Правления Справочной.

Директор Справочной:

* распоряжается имуществом и средствами Справочной в пределах, установленных Правлением, действует от имени Справочной без доверенности;
* заключает договоры и совершает иные сделки;
* осуществляет исполнительно-распорядительные функции;
* представляет Справочную в отношениях с российскими и иностранными юридическими и физическими лицами;
* обязательные для исполнения сотрудниками аппарата Справочной;
* принимает на работу и увольняет с работы сотрудников аппарата Справочной;
* распределяет обязанности между работниками Справочной, определяет их полномочия;
* проводит повседневную работу для реализации решений Правления Справочной.

Согласно решению № 1 учредителя АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» Правление в Справочной утверждено в составе 2-х человек:

- Кушнир В.М.;

- Городниченко О.Н.

Директором Справочной назначена Городниченко О.Н.

Учредителем Справочной является Кушнир В.М.

Единоличным исполнительным органом ООО «Реквием» является Директор Общества, который избирается Общим собранием участников Общества сроком на 3 года.

Директор Общества:

* без доверенности действует от имени Общества, представляет его интересы и совершает сделки;
* выдает доверенности на право представительства от имени Общества, в том числе доверен­ности с правом передоверия:
* излает приказы о назначении на должности работников Общества, об их переводе и уволь­нении, применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания;
* осуществляет иные полномочия, не отнесенные Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» или настоящим Уставом к компетенции Общего собрания участ­ников Общества;
* обеспечивает соответствие сведений об участниках Общества и о принадлежащих им до­лях или частях долей в уставном капитале Общества, о долях или частях долей, принадлежащих Обществу, сведениям, содержащимся в едином государственном реестре юридических лиц, и нотариально удостоверенным сделкам по переходу долей в уставном капитале Общества, о кото­рых стало известно Обществу.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ООО «Реквием», директором данного общества является Городниченко О.Н.

Учредителем ООО «Реквием» является Кушнир В.М.

Согласно п. 2,3,5,6 ч. 1 ст. 9 Закона о защите конкуренции группой лиц признается совокупность физических лиц и (или) юридических лиц, соответствующих одному или нескольким признакам из следующих признаков:

- хозяйственное общество (товарищество, хозяйственное партнерство) и физическое лицо или юридическое лицо, если такое физическое лицо или такое юридическое лицо осуществляет функции единоличного исполнительного органа этого хозяйственного общества (товарищества, хозяйственного партнерства);

- хозяйственное общество (товарищество, хозяйственное партнерство) и физическое лицо или юридическое лицо, если такое физическое лицо или такое юридическое лицо на основании учредительных документов этого хозяйственного общества (товарищества, хозяйственного партнерства) или заключенного с этим хозяйственным обществом (товариществом, хозяйственным партнерством) договора вправе давать этому хозяйственному обществу (товариществу, хозяйственному партнерству) обязательные для исполнения указания;

- хозяйственное общество (хозяйственное партнерство) и физическое лицо или юридическое лицо, если по предложению такого физического лица или такого юридического лица назначен или избран единоличный исполнительный орган этого хозяйственного общества (хозяйственного партнерства);

- хозяйственное общество и физическое лицо или юридическое лицо, если по предложению такого физического лица или такого юридического лица избрано более чем пятьдесят процентов количественного состава коллегиального исполнительного органа либо совета директоров (наблюдательного совета) этого хозяйственного общества.

Согласно ч. 2 ст. 9 Закона о защите конкуренции, установленные антимонопольным законодательством запреты на действия (бездействие) на товарном рынке хозяйствующего субъекта распространяются на действия (бездействие) группы лиц, если федеральным законом не установлено иное.

Согласно п. 9 ст. 5 Закона о защите конкуренции недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно п.5 ст. 4 Закона о защите конкуренции хозяйствующий субъект - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации;

Из смысла приведенных выше норм, в группу лиц по признакам, установленным Законом о защите конкуренции могут входить все юридические лица, а не только хозяйствующие субъекты в понимании п. 5 ст. 4 Закона о защите конкуренции.

Директором ООО «Реквием» и Справочной – единоличным исполнительным органом является Городниченко О.Н., учредителем данных хозяйствующих субъектов является Кушнир В.М., Городниченко О.Н. входит в правление Справочной, на основании изложенного ООО «Реквием» и Справочная являются группой лиц.

Кроме того, Комиссией Иркутского УФАС России в ходе рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства было установлено, что Кушнир В.М. является матерью Городниченко О.Н.

1. Ч. 1 ст. 14 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию.

Согласно ч. 1 ст. 14 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе:

1) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

2) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

3) некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами, производимыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

4) продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

5) незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

Квалификация действий ООО «Реквием» и Справочной не подпадает под конкретный пункт части 1 ст. 14 Закона о защите конкуренции, таким образом, Иркутским УФАС России приказом № 1 от 09.01.2014г. квалифицировало действия группы лиц по ч.1 ст. 14 Закона о защите конкуренции. При квалификации действий в полной мере отражены признаки нарушения ч. 1 ст. 14 Закона о защите конкуренции со стороны ООО «Реквием» и Справочной и в чем нарушения выразилось. В адрес ООО «Реквием» и Справочной направлен приказ № 1 от 09.01.2014г., а также определение № 3 от 09.01.2014г. о назначении дела № 1 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению в котором была дана квалификация признаков нарушения антимонопольного законодательства со стороны ответчиков. В связи с чем, была дана возможность представить свои возражения по существу возбужденного дела.

Таким образом, со стороны Иркутского УФАС России соблюден порядок возбуждения дела о нарушении антимонопольного законодательства и квалификации, в связи с чем права ответчиков не нарушены.

1. Ответчики указывают, что представленные заявителями аудиозаписи телефонных разговоров не обладают признаками относимости и допустимости, а потому не могут учитываться в процессе доказывания.

Со стороны Комиссии Иркутского УФАС России ответчикам было предложено воспользоваться правом на проведение экспертизы представленных аудиозаписей, с целью выявления их недостоверности.

Воспользоваться указанным правом на проведение экспертизы ответчики отказались.

Со стороны заявителей поступило ходатайство о привлечении к участию в рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства от ООО «Реквием» - Черкашиной Е.В., от Справочной – работников: Говриловой О.В., Гладкой Т.Н., Таразинской Т.В. Определением № 493 от 10.04.2014г. Комиссией Иркутского УФАС России указанные лица привлечены к участию в рассмотрении дела. По мнению заявителей, голос Черкашиной Е.В. записан на аудиозаписях.

В ходе рассмотрения дела присутствовали Говрилова О.В. и Таразинская Т.В. Черкашина Е.В. и Гладкая Т.Н. от участия в рассмотрении дела уклонились, в связи с чем, опровергнуть принадлежность их голосов на представленных аудиозаписях они не смогли.

Таким образом, Комиссия Иркутского УФАС России не находит оснований для непринятия данных записей и сделанных с них стенограмм в качестве доказательств по делу.

1. Экспертное лингвистическое исследование согласно которого значение АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» - «Организация, действующая в масштабах города и предоставляющая объединенную, просветительскую информацию о федеральном стандарте выполнения работ, связанных с подготовкой к погребению и погребением», по мнению Комиссии Иркутского УФАС России несет в себе мнение конкретного человека и не может отразить всю совокупность мнений людей (потребителей) относительно понятия «Единая городская справочная по ритуальным услугам».

В этой связи, социологическое исследование, проведенное по данному факту имеет приоритетное значение, поскольку в опросе для данного исследования участвовало 413 человек, что способствовало отражению всех мнений по задаваемым вопросам.

Согласно выводам, полученным из социологического исследования, большинство респондентов считает, что справочная служба в городе Иркутске необходима. Под понятием «Единая городская справочная по ритуальным услугам» граждане понимают муниципальную или государственную справочную службу, которая объединяет все ритуальные службы города и дает полную информацию о них.

Комиссия Иркутского УФАС России рассмотрев аналитическую записку, представленную ответчиками в ответ на социологический опрос, не находит в ней прямых выводов о том, что социологический опрос проведен не верно, в данной записке говорится о том, что проведение социологического опроса имеет определенные замечания и неточности. Кроме того, данная аналитическая записка исходит от конкретного человека, что отражает его субъективное мнение.

Таким образом, каких-либо доказательств, способных в корни опровергнуть выводы социологического исследования, Комиссии Иркутского УФАС России не представлено.

1. С согласованием рекламного макета баннера письмом исх. № 10 от 07.07.2011г. Справочная обратилась в Иркутское УФАС России.

В ответ на указанное обращение Иркутское УФАС России письмом исх. № 6225 от 19.08.2011г. указало, что баннеры, в предложенном виде не повлекут нарушение требований Закона о рекламе.

Действительно в рассматриваемом случае, сама по себе реклама не нарушает действующего законодательства, признаки нарушения антимонопольного законодательства **усматриваются в следующих действиях** группы лиц.

Использование, в том числе, в рекламе словосочетания «Единая городская справочная по ритуальным услугам» отдельным юридическим лицом создает у граждан впечатление, что соответствующее юридическое лицо объединяет все ритуальные службы города, либо является городской (муниципальной) справочной службой и предоставляет полную и объективную информацию, что исключает необходимость обращаться за информацией в другие службы и организации. Указанный вывод антимонопольного органа подтверждается данными независимого анонимного социологического опроса, проведенного ИП Гузик Е.П.

Вместе с тем, Комиссией Иркутского УФАС России установлено, что какие-либо договоры на осуществление информационных услуг между Справочной и заявителями не заключались. Справочная, единожды продекларировало свою готовность размещать информацию об остальных хозяйствующих субъектах в объявлении, размещенном в сентябрьском номере 2013г. газеты «Все объявления». На основании данного объявления также никаких договоров не было заключено.

При обращении в Справочную, клиент получает ограниченную информацию о хозяйствующих субъектах, оказывающих ритуальные услуги в г. Иркутске, преимущество отдается ООО «Реквием», что подтверждается записью телефонных разговоров граждан, обратившихся в Справочную 17,19,24,25.09.2013г.

По любому вопросу обращающегося в Справочную ему в приоритетном порядке указывается ООО «Реквием», телефоны других компаний г. Иркутска указывают только в случае настойчивых просьб обратившегося.

Для проверки представленных со стороны заявителей документов о размещении информации на Интернет-сайте <http://391000.ru> о продаже памятников по ценам прошлого года, председатель Комиссии Иркутского УФАС России в ходе рассмотрения настоящего дела позвонил по телефону 391000. В ответ по указанному номеру диспетчер указал, что нужно обратиться по номеру 591000 в службу ООО «Реквием».

Вышеуказанные действия группы лиц направлены на получение преимуществ со стороны ООО «Реквием» при осуществлении предпринимательской деятельности, поскольку потребителям предоставляется информация о данном хозяйствующим субъекте в приоритетном порядке, что противоречит обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости поскольку в рамках делового оборота принято, что Единые справочные создаются для обеспечения информацией потребителей об услугах, работах, о круге хозяйствующих субъектов осуществляющие данные услуги, работы, и т.п. в какой-либо определенной сфере, а не о каком-то конкретном хозяйствующим субъекте.

Указанные действия также могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам поскольку, продвигая услуги ООО «Реквием» вышеуказанная группа лиц провоцирует «отток» потенциальны клиентов от иных хозяйствующих субъектов.

Таким образом, Комиссия Иркутского УФАС России приходит к выводу о том, что АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» при осуществлении своей деятельности осуществляла приоритетное продвижение ООО «Реквием». Данные действия стали возможными ввиду восприятия потребителями АНО «Единая городская справочная служба по ритуальным услугам» как справочной службы города, объединяющей все ритуальные службы г. Иркутска, что подтверждается соответствующим социологическим опросом, проведенным ИП Гузик Е.П. Однако, как было установлено в ходе рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства, договоры на оказание информационных услуг с какими-либо хозяйствующими субъектами, осуществляющими ритуальные услуги в г. Иркутске у АНО «Единая городская справочная служба по ритуальным услугам» заключены не были.

Как следует из выписок из ЕГРЮЛ, учредителем ООО «Реквием» и АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» является Кушнир В.М., директором указанных хозяйствующих субъектов – Городническо О.Н. При этом, Кушнир В.М. является матерью Городниченко О.Н. Следовательно, ООО «Реквием» и АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» являются группой лиц.

Таким образом, потребители, обращаясь в АНО «Единая городская справочная служба по ритуальным услугам» перенаправлялись в ООО «Реквием», что подтверждается соответствующими записями телефонных разговоров и детализацией звонков от операторов связи, в связи с чем, Общество получало преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречащие обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, которые причинили или могли причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ч. 1 ст. 14, ст. 23, 39, 41, 49 Закона о защите конкуренции,

КОМИССИЯ РЕШИЛА:

1. Признать группу лиц - ООО «Реквием» и АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» нарушившими ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в части осуществления действий по приоритетному продвижению деятельности ООО «Реквием», направленных на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречащих обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, которые причинили или могли причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам.
2. Выдать группе лиц - ООО «Реквием», АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» предписание о прекращении нарушения ч. 1 ст. 14 ФЗ «О защите конкуренции» от 26.07.2006г. № 135-ФЗ, путем исключения из фирменного наименования АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам» словосочетания «единая городская» и внесения соответствующих изменений в учредительные документы, осуществление государственной регистрации таких изменении, а также устранения рекламы (размещенной в сети Интернет, на рекламных конструкциях г. Иркутска и Иркутского района, в иных информационных источниках), включающей словосочетание «единая городская».

3. Копии решения направить сторонам по делу, копию предписания направить ООО «Реквием» и АНО «Единая городская справочная по ритуальным услугам».

4. Передать материалы дела должностному лицу Иркутского УФАС России для решения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: \*\*\*

Члены Комиссии: \*\*\*

 \*\*\*

Решение и предписание антимонопольного органа может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня принятия решения.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения и предписания антимонопольного органа частью 2.2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.Привлечение к ответственности, предусмотренной Законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.